

公表

事業所における自己評価総括表

○事業所名	放課後等デイキッズスマイル			
○保護者評価実施期間	令和 7年 12月 15日		～	令和 8年 1月 20日
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	32	(回答者数)	24
○従業者評価実施期間	令和 7年 12月 15日		～	令和 8年 1月 09日
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	5	(回答者数)	4
○事業者向け自己評価表作成日	令和 8年 1月 24日			

○ 分析結果

	事業所の強み(※)だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	・個々に合わせた支援を提供している。	<ul style="list-style-type: none"> ・個性を理解し、支援方法を工夫している。 ・信頼関係を築き、思いを伝えやすい環境作りしている。 ・職員間で連携を取り、こまめな情報交換で誰でも対応できるようにしている。 	・個々のニーズにあった遊びや活動を増やす。
2	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者との連携がとれている。 ・安心して利用できる事業所作り 	連絡帳、SNS等を使用し、すばやく情報共有できる環境を作っている。	・関係機関との情報共有を行い、統一した支援を行う。
3	・季節に合わせたイベントに全員で参加することで、楽しさや達成感を感じることができる。	事業所で季節ごとのイベントや誕生会を企画し、参加したくなる気持ちを引き出す。 <ul style="list-style-type: none"> ・全員が参加できるような環境づくりをしている。 	・事業所以外で開催されるイベントも積極的に計画し、楽しさを知ってもらう

	事業所の弱み(※)だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	・利用者の家族や(きょうだい)地域の方との交流が少ない。	<ul style="list-style-type: none"> ・事業所以外の方との交流を増やしたい。 ・知り合い以外と関わることに慣れていない子もいる。 ・直接交流できる機会が少ない 	<ul style="list-style-type: none"> ・祭りなど、地域のイベント情報を集め参加する。 ・ご家族、地域の方が参加できる事業所主催のイベントを開催する。
2			
3			

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイキッズスマイル

公表日 2026年03月

利用児童数 32 名 回収数 24

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	23			1		1つのエリアにお子様が集まらないように、スケジュールの調整を行っています。また、建物北側のスペースを活用し、ねらいに合わせて外遊びを取り入れたりお散歩に出たりしています。今後も随時、お子様の様子に合わせて見直しを行っていきます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	20	1		3		配置基準の2名に加えて、2名の職員を多く配置しています。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	20	2		2	部屋が何部屋もあるようで良いとします。	各部屋には、それぞれの意味をもたせており、お子様が分かりやすいようにしています。お子様に合わせた環境設定は随時行っていきたいと思います。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	24				イベントごとに飾りや子どもたちが製作したものなど多く素敵です。	月1回、安全点検をして危険な箇所は修繕しています。玩具も毎回消毒等を行っています。
適切な支援の提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	24				子どものことをよく見ている。	今後も個々の特性に応じた支援ができるようになっていきたい。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	22			1	水泳以外にも運動療育もあり人数が少ないとなかなかできないことができて良いと思います(ドッチボール)	
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	24					今後も、保護者の方とお話をする時間をしっかりと設け、同じ方向を向いて支援を検討していきたいと思います。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	22			2		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	24					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	24				楽しいイベントが多い 他事業所、家庭ではできない様々な運動療育で成長を促して下さりとてもありがたいです	お子さんが楽しみながら、成功経験を積み重ねる様に活動内容を考えさせていただいています。様々な活動プログラムを工夫して設定していきたいと思います。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	18	3				
保護者へ	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	23	1				
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	24					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	17	3	2	2		
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	23	1				
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	23	1				
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	24					

の 説 明 等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	10	7	2	4	スポーツ交流会や水泳発表会等成長を感じられて嬉しいです。下の子にも先生方が気さくに話しかけてくれ兄弟での共通の話題にもなっています	今後も様々なイベントに保護者参加を促していきたいと思います。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	17	2	2	2		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	21	2			送迎時やラインでよく対応してくださるので助かります	今後もSNSを活用して活動の状況や細かい情報を保護者へ連絡していきたいと思います。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	22			1		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	19			1		
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	19	2		2		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	17	1		5		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	21	1		1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	22	1			些細なことでも伝達してくださったり、様子を見てくださったりとありがたいです。	
満 足 度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	23				先生やお友だちのことを話してくれ安心して通えて家のように伸び伸びとしている感じます。	事業所でも安心して過ごせるよう支援していきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	22	1			・体を動かすこと、泳ぐことが大好きなのでたくさん体を動かすことができることを楽しみにしています ・冬場は水泳の日は家で行きしぶりがありますが、帰宅後は楽しかったと毎回教えてくれます	1年通して身体を動かす活動を取り入れて行きたいと思います。
	29	事業所の支援に満足していますか。	21	2			いつもありがとうございます 専門的な支援を通して子供の成長を促してくださりとともありがたいです。	今後も研修等を通してスタッフの質の向上に努めて参ります。