

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイキッズスマイル

公表日 2025年03月10日

利用児童数 2025年2月13日37名

回収数 26

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	24	1		1	広々として子ども同士たのしく遊んでいる姿が想像できます。	・今後も子供さん楽しく活動できている様子を口頭や写真でお知らせしていきたいと思います。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	17	3		6	不明。どんな活動をしているかもわからないので、参観できる日がほしい	・今後も子供さん楽しく活動できている様子を口頭や写真でお知らせしていきたいと思います。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	21	4		1		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	23	1		2	子どもは、積み木がある部屋が大好き！とお知してくれます。	・子供さんが安心・安全に過ごせるよう整理整頓を心がけて行きたいと思います。
適切な 支援の 提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	23	2				
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	24	1	1		支援プログラム？見たことないです	・今後、保護者へ周知していきたいと思います。
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	23	2		1		
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	22	1		3		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	26					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	25	1				
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	12	3	1	10	あいご会には家で参加しているのでキッズスマイルさんでは他の学校のお友だちや他学年のお友だちとの交流をして」成長していると思います。	・今後も地域のお友達と交流できるように企画・実践して行きたいと思います。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	25	1				
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	25	1				
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	14	9	1	2	子どもの作品の展示会などお知てください、たすかります。	・今後も保護者が参加できる研修会等をお知らせしていきます。
保護者 への 説明等	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	23	3			腹痛や歯が痛いなどちいさな所まで気をつけていただいています。連絡帳や支援計画の面談の際子供の発達状況や活動中の様子など教えて頂いています。	・引き続き、連絡帳やSNS等を活用し子供さんの様子を伝えて行きたいと思います。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	23	2		1	はい。	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	24	2				
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	9	7	2	5	保護者同士の交流はないですが家族への支援、下の子に対しての優しい声掛けも嬉しく思います。	・来年度は、親子の交流も計画していきたいと思います。
	19 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	20	2		1		

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	21	2			LINEで、親も負担なくいろいろ連絡させていただいています。 ラインや電話で、すぐ対応して下さるのでとても助かっています。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	20	1		2	長期休み等、事前に活動内容や持ちもの、送迎時間などを連絡して下さり助かっています。また、活動の様子の写真も、うれしいです。	・引き続き、お便りやSNS等を活用し情報を発信していきたいと思います。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	23					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	18	1		4		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	15	1	1	6		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	18	2		3		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	22			1		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	23				子ども親も安心して通所しています	・引き続き、子どもさんが安心して通所できるよう努めてまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	22	1			利用日を楽しみにしていて、スマイルさんでのお友だちも毎日楽しそうに話してくれます	・引き続き、子どもさんが楽しく活動に参加できるような活動を計画して行きたいと思っています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	23				感謝しています。 他の事業所ではできない水泳、絵画を通して支援、学ばせていただきありがとうございます。	