

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表) 【放課後等デイサービス】

公表: 令和 5年 3月 1日

事業所名:放課後等デイキッズマイル

保護者等数(児童数) 29 回収数 26 割合 89 %

	チェック項目	評価			ご意見	ご意見を踏まえた対応	
		はい	どちらともいえない	いいえ			
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	24	2		・広々としたスペースがあり、活動によって場を変え、工夫されていると思います。		
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	21	4	1			
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	18	8		・よくわかりません。	・保護者の会等でしっかり周知・説明していく。	
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	25	1		・親の思いをしっかりと聞いて下さった上で、計画に反映していると思います。		
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	25	1		・いろいろな活動をして下さるので、ありがたいです。 ・絵画と水泳に分かれている中で、様々な活動を取り入れ工夫されていると思います。		
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	9	13	4	・あまりなさそう。特に望んでいません。	・感染症が落ち着いたら実施していきたい。	
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23	2	1	・支援計画書の面談で、支援内容の説明をきちんとしてくれる。		
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	25		1	・面談時に子供の発達状況を伝え合っている。 ・連絡帳などでも状況が分かりやすいです。 ・送迎時、頑張ったことだけでなく、課題となることも伝えて下さるので、有り難いです。	・今後も日頃から保護者の方と密に子供のことを意見交換していきたい。	
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	23	2	1	・困っている時には、アドバイスを頂いて、子育ての励みになります。 ・定期的に面談をしてくれ、安心します。		
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	14	10	2	・まだ参加できていないので、今後は出来るだけ参加するようします。 ・保護者の方とも少し知り合いたいです。色々な話が聞きたいです。 ・昨年、初めて参観と保護者会に参加できて、とても良かったです。	・来年度は、保護者の会の回数を増やしていきたい	
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19	7				
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22	3	1	・いつも送迎時間の連絡もして下さるのでありがたいです。		
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	20	6		・行事予定を見るのが楽しみです。		
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	23	3				
	非常時等の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15	9	2	・分からない。	・保護者の会等でしっかり周知・説明していく
		⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	10	1	・分からない。	
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	25	1		・通所日以外にも通所したいと子供は楽しんでいます。 ・行き先はたまにあるが行くと「楽しかった」と帰ってくる。 ・自宅ではなかなか出来ない経験をさせて頂き、自信がついてきているように思います。	・今後も利用者が利用を楽しんでいただけるような活動内容や特性に応じた支援内容を考えていきたい。	
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	22	4		・発表会や展示会により、子供の頑張ってきた姿や作品を目にすることができ、とても嬉しかったです。		

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。