

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表) 【放課後等デイサービス】

公表: 令和4年 3月 1日

事業所名: 放課後等デイサービス 保護者等数(児童数) 27人 回収数 23人 割合 85 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21	2			
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	21	2		コグトレや活動の様子を教えていただき、どんな所ができない、隣でスタッフの声掛けがあればできる等をわかりやすく知ることができた。	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	9		・見ていないのでわからない	
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 i が作成されているか	23				
	⑤	活動プログラム ii が固定化しないよう工夫されているか	23				
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	13	2	・コロナ禍で活動が難しい ・おそくないのではないかと。 ・わからない	新型コロナウイルスが落ち着きましたら他のお友達との交流も計画していきたい。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22	1			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	22	1		・連絡帳や送迎時にその日の様子、課題をお知らせして下さるのでありがたい。	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21	2		・発達の状況、生活面での悩みの相談を聞いていただいたり、最大限利用できる環境をつくっていただき、子どもの精神安定、ストレス発散をすることができたのでとても感謝している。	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	14	6	・コロナ禍で活動が難しい ・コロナ禍のため保護者会等は開催されていないため評価できず。 ・まだよくわからない	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	20	3		・まだよくわからない ・活動中のインシデントに対して保護者の意見を真摯に受け止め、対応してくださったのが好感が持てた。	・これからも保護者からの意見は、真摯に受け止め早急に体制等を整備する。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23				
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	21	2		・活動の様子がLINEで教えて下さるので安心と共に楽しみ	今回、回答していただきましたアンケートを集計してその結果をホームページにて掲載いたします。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	21	1		・わからない	
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	17	5		・マニュアルについては不明 ・LINEですぐにお知らせが入るので助かる。 ・わからない	・SNSや保護者会で非常時の等の対応をしっかり周知していきたい。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	8		・わからない ・訓練が行われているとは思いますが、お知らせがあったらいいと思う。	・非常時の訓練は定期的にも実施しているのでもっと周知していきたい。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	21	2		<ul style="list-style-type: none"> ・毎回楽しかったと言っている。 ・作品作りが苦手な(あまり好きではない)ようで、あと帰ってからの宿題を苦にしている。 ・水泳が好きで遊びを通して学び、楽しめているように感じる。 ・特に制作活動が好きで、持ち帰った作品の保管に困っている。 	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	22	1		<ul style="list-style-type: none"> ・色々な活動があり、経験させて頂き満足している。 ・水泳に特化した療育、水泳を通し様々なことを学ぶことができているのでとてもありがたい。 ・送迎の場所を臨機応変に対応してくれてすぐ助かっている。働くお母さんの強い味方です。 	

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。