

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)【放課後等デイサービス】

公表: 令和 3年 2月 25日

事業所名: 放課後等デイキッズスマイル

保護者等数(児童数) 26人 回収数 21人 割合 80%

	チェック項目	はい	どちらとも いいえ		ご意見	ご意見を踏まえた 対応
			いいえ	いいえ		
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	1			
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	21			OTがいるので助かります。	
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	7	1		
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 i が作成されているか	21				
	⑤ 活動プログラム ii が固定化しないよう工夫されているか	21			絵画は、毎回違うので指先を使ったりはじき絵など色々工夫されている。	
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	13	2	コロナなので難しいと思う	新型コロナウイルスが落ち着きましたら他のお友達との交流も計画していきたいと思えます。
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19	2		入所時にわかりやすく丁寧に説明してくれた。	
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19	2		送迎の際や連絡帳またはSNSで子供の状況を教えてもらえる。	
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	6	1	面談をしてくれることで家族での支援を見直すことができるので助かっています。 LINEで情報交換できているので安心しています。	
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	9	9	コロナの流行中なので難しいと思います。	新型コロナウイルスが落ち着きましたら、保護者同士の連携がはかれるよう保護者の会等を計画していきたいと思えます。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	8			
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	4	1	SNSでのやり取りは良いが、途中で返信が来なくなり、困ったことがあった。子供の様子を写真でも教えてくれるので助かります。	今後は、保護者への情報提供は、今まで以上に確実にお伝えしていこうと思えます。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17	4		自己評価の結果とは？	今回、回答していただきましたアンケートを集計してその結果をホームページにて掲載いたします。
⑭ 個人情報に十分注意しているか	21					
非常時 等の 対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	6	3		
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	9	3	本人はやったことがないと言っていました。 OT(作業療法士)が具体的にどのような訓練をしているか内容を知りたいです。	保護者への説明・周知が不十分であることがわかりました。活動内容・訓練などの報告をわかりやすくお知らせできるように工夫します。
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	21			毎週スマイルの時間をとても楽しみにしています。 楽しく活動していて、またその作品を見ることで集中して集中して取り組んでいることがわかります。とても楽しみにしています。 水泳療育をはじめから小学校のプールが楽しみと言ってくれるので良かったです。 行きたくないという日もありますが、帰ってくるときは、楽しかったようである。水泳を楽しみにしている。	
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	20	1			

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。